交通銀行（香港）
BANK OF COMMUNICATIONS (HONG KONG)

亲爱的客户：

贵金属及外汇孖展服务实施双重认证

本行致力提供安全稳妥的网上和流动电话银行服务，为让阁下使用时得到更佳保障，由 2024 年 11 月 15 日起，透过网上银行/流动电话银行进入贵金属及外汇孖展交易平台，将需使用流动保安编码或保安编码器进行双重认证。

阁下可透过 App Store、Google Play 或本行网站下载「交通银行(香港)手机银行」流动应用程序以启动流动保安编码。

重要讯息

数码 KEY 睇紧啲 揿 LINK 前要三思

网上银行的个人登入资料(包括账户名称、登入密码和一次性密码)在互联网世界中就如家里门匙一样重要，必须妥善保管。

按金管局的监管要求，本行不会透过短讯或电邮发送超连结，引领客户到本行网站或流动应用程序进行交易，更不会透过超连结要求客户提供任何敏感的个人资料(包括登入密码和一次性密码)。

如果客户收到任何短讯或电邮所发送的超连结，要求输入网上银行个人登入资料，这些短讯或电邮不应是由本行发出的。客户在点击任何声称为银行发出的超连结之前，应「三思而后行」，如有疑问应立即联络本行查询。

谨慎处理手机应用程序

请格外警惕能够操控您的手机的恶意软件。当您被邀请打开可疑连结或下载应用程序，请三思而后行，在安装前应先仔细评估相关手机应用程序的权限需求，如果发现可疑的权限需求，切勿安装相关手机应用程序。除非完全确定，切勿允许系统安装来历不明手机应用程序。

重要保安提示

1. 请勿设定单一私人密码以登入不同网上服务，网上银行/流动电话银行密码不应与其他服务共享。
2. 每次登入网上银行/流动电话银行服务时，请检查上一次的登入纪录，如发现可疑登入情况，应立即致电客户服务热线 223 95559 与客户服务员联络。
3. 如登入过程中有异样(如出现不寻常的视窗弹出或被要求提供额外的个人资料等)，应立即停止登入并登出网上银行/流动电话银行并致电客户服务热线 223 95559 通知本行。
4. 切勿向任何第三方服务提供者披露您的用户名称、密码及一次性密码，不论其是否已获本行授权。
5. 使用网上银行或流动电话银行服务时应在浏览器直接输入「交通银行(香港)」网站(www.hk.bankcomm.com)或透过 App Store、Google Play 或交通银行(香港)网站下载及安装交通银行(香港)流动应用程序接驳至网上银行或流动电话银行账户，切勿下载或安装来源不明的软件及应用程序。

交通銀行(香港)有限公司（於香港註冊成立的有限公司）
香港中環畢打街 20 號
電話 +852-22395559 傳真 +852-28518600
www.hk.bankcomm.com

6. 若客户曾透过第三方网站、第三方流动应用程序等登入交通银行(香港)网上银行或流动电话银行，本行建议客户尽快更改密码，以保障个人资料安全。客户如发现其账户有任何未经授权交易，或对网上银行、流动应用程序有任何疑问，请致电客户服务热线 223 95559 查询。
7. 采用本行建议使用的 iOS/Android 操作系统使用流动电话银行服务/证券流动应用程序，本行现时建议使用之操作系统：

流动电话银行服务	证券流动应用程序
iOS 13.0 或以上 iPhone Android 8.0 或以上手机	iOS 12.0 或以上 iPhone Android 8.0 或以上手机

8. 建议阁下将流动电话银行服务/证券流动应用程序升级至最新版本。
9. 为协助客户对欺诈、诈骗和欺骗活动保持警惕，本行根据从香港警务署的「防骗视伏器」不时接收到的风险警告、讯息及指标发出风险警示。

   (i)当阁下输入「转数快」收款识别代号(手机号码/电邮/快速支付系统识别码)进行「转数快」转账时，若「转数快」识别代号与「防骗视伏器」内的「高危有伏」标签脗合，于确认交易前会向客户发警示，要求阁下核实是否继续交易。请留意上述情况，并按警示停止交易(如适用)及留意相关交易为高风险交易，若客户继续交易需承担相关风险。

   (ii) 阁下可于转账前善用警方「防骗视伏器」 作实时评估诈骗及网络安全风险。

   (iii) 若有任何怀疑，可致电警方反诈骗协调中心的「防骗易 18222」热线寻求协助或向警方举报。
10. 请格外警惕能够操控您的手机的恶意软件。当您被邀请打开可疑连结或下载应用程序，请三思而后行，在安装前应先仔细评估相关手机应用程序的权限需求，如果发现可疑的权限需求，切勿安装相关手机应用程序。除非完全确定，切勿允许系统安装来历不明手机应用程序。
11. 本行会定期检讨此保安提示以确保其足够及合适，请阁下不时查阅本行提供的保安建议。

有关更多网上银行或流动电话银行之保安信息，请浏览本行网页之保安信息或流动电话银行 (生活 > 服务及信息 > 更多 > 重要提示) 内之保安提示。

如您对本函内容有任何查询，请致电客户服务热线 223 95559 与本行客户服务员联络。

交通银行(香港)有限公司(于香港注册成立的有限公司)谨启

(本函为无需签署之计算机签印文件)